

Artakom d.o.o.

Zaštita osobnih podataka – općenito

Artakom d.o.o. obvezuje se na zaštitu Vaših osobnih podataka temeljem Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27.04.2016.o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Artakom d.o.o. prepoznaje važnost zaštite privatnosti, sigurnosti i zaštite podataka za korisnike naših usluga i svih osoba koje s nama dođu u kontakt, stoga je naš cilj ponuditi zaštitu za sve naše operacije te implementirati dosljedne pravilnike i procedure.

Ova izjava o zaštiti privatnosti informira vas o našim praksama zaštite i mogućnostima odabira načina prikupljanja i korištenja podataka o vama, uključujući i podatke prikupljene iz vaših internetskih aktivnosti u svrhu zapošljavanja. Ova se izjava o zaštiti privatnosti odnosi na sve web stranice Artakom d.o.o., domene, usluge, aplikacije i proizvode te na sve naše zaposlene.

Molimo Vas da Politiku privatnosti - Politiku zaštite osobnih podataka (u daljnjem tekstu Politika privatnosti) povremeno provjerite s obzirom na moguće izmjene koje će bi prikazane na stranici.

POLITIKA PRIVATNOSTI

Politika privatnosti ima cilj pojasniti koje podatke prikupljamo, u koju svrhu ih koristimo te kako možete ostvari svoja prava.

Artakom d.o.o. prikuplja samo ograničene količine informacija o Vama koje su nužne kako bismo odgovorili na Vaš zahtjev, te u cilju uspostavljanju dugoročnog poslovnog odnosa.

Artakom d.o.o. pridržava se načela zakonitosti, transparentnosti, ograničenja svrhe, ograničenja vremena pohrane zaštite vaše privatnosti.

Svrha prikupljanja osobnih podataka

Osobne podatke prikupljamo prije svega radi osiguravanja pružanja tražene usluge i što učinkovitijeg odgovora na Vaš upit.

Vrijeme trajanja Politike privatnosti

U trenutku dostavljanja Vaših podataka, Vi pristajete na kontakt s nama te nam time dajete za pravo obrađivati Vaše osobne podatke sukladno naznačenoj svrsi. Zaštita privatnosti vaših podataka je trajna, a u svakom trenutku možete tražiti

isključenje s naše mailing liste.

- Prikupljamo samo informacije koje su nam potrebne,
- Vaše osobne podatke koristimo samo u navedene svrhe,
- Ne čuvamo Vaše osobne podatke ako više nisu potrebni,
- Ne prodajemo, posuđujemo ni javno objavljujemo Vaše osobne podatke,
- Vaše osobne podatke ne šaljemo trećim stranama,
- Ne koristimo automatiziranu obradu ni profiliranje Vaših podataka,
- Ne vršimo praćenje posjeta našoj web-stranici,
- Vaše osobne podatke ne prenosimo u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju
- Vaše osobne podatke ne koristimo u svrhe koje nisu navedene,
- Brinemo se da su Vaši podaci sigurno pohranjeni.

KOJE VAŠE PODATKE PRIKUPLJAMO I KAKO?

Našu web stranicu možete koristiti bez davanja bilo kakvih osobnih podataka, nakon što nas kontaktirate putem našeg kontakt obrasca ili putem naše e-mail adrese, Artakom d.o.o. prikuplja informacije o Vama. Informacije koje ispunite (osobne informacije kao što su Vaše ime, adresa e-pošte, organizacija) ili pošaljete izravnom porukom e-pošte bi će obrađene i pohranjene kako bismo vas mogli kontaktirati i odgovori na Vaš zahtjev. Ako ste mlađi od 16 godina morate priloži suglasnost roditelja ili nositelja prije davanja osobnih podataka.

VODITELJ OBRADJE

Voditelj obrade ove internetske stranice i Vaših osobnih podataka je tvrtka Artakom d.o.o. sa sjedištem:

Artakom
d.o.o.

Siječanjaska 6

10000 Zagreb

Hrvatska

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Podaci za kontakt sa Službenikom za zaštitu podataka su:

prodaja@artakom.hr

tel: +385-1-3883-122

ARTAKOM POLITIKA KORIŠTENJA OSOBNIH PODATAKA

Davanjem privole putem obrasca koji su pod kontrolom tvrtke Artakom d.o.o., korisnici pristaju na Artakomovu politiku korištenja osobnih podataka i na sljedeću izjavu:

“Ovim putem izjavljujem da dobrovoljno dajem na korištenje svoje osobne podatke u svrhu slanja newslettera kroz ovu Izjavu o davanju suglasnost na korištenje osobnih podataka tvrtki Artakom d.o.o. (OIB:28682192964), a na temelju Zakona o zaštiti osobnih podataka, odnosno Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (Uredba (EU) 2016/679).

Isto tako, ovim putem potvrđujem :

- da je Artakom d.o.o. voditelj zbirke osobnih podataka
- da pristajem na davanje sljedećih osobnih podataka:

Ime i prezime

Adresu e-pošte

Naziv tvrtke

- da sam upoznat/a s pravom kako u svako doba mogu odustati od ove suglasnosti i ograničiti daljnju obradu mojih podataka
- da sam upoznat/a s pravom na ispravak netočnih osobnih podataka
- kako sam upoznat/a da će osobni podaci bi obrisani u slučaju povlačenja privole
- kako sam upoznat/a da osobne podatke Artakom d.o.o. koristi isključivo u svrhu moje nedvojbene identifikacije i slanja newslettera

Upoznat/a sam da prigovore i upite za područje osobnih podataka mogu uputiti na prodaja@artakom.hr, odnosno nacionalnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka.”

KOJA JE SVRHA I PRAVNA OSNOVA ZA PRIKUPLJANJE PODATAKA?

Jedina svrha i pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je poduzimanje najprikladnijeg odgovora na Vaš zahtjev prije ulaska u bilo koji poslovni odnos ili u smislu izvršenja ugovornog odnosa između Vas i tvrtke Artakom d.o.o., ako je isti već uspostavljen.

KOLIKO ĆE DUGO BITI POHRANJENI VAŠI OSOBNI PODACI?

Na Vaš upit putem našeg kontakt obrasca ili izravno na našu e-mail adresu, odgovori ćemo na Vaš zahtjev. Ako daljnja komunikacija između vas i tvrtke Artakom d.o.o. neće postojati, nakon 6 mjeseci izbrisat ćemo sve Vaše osobne podatke. Sve dok imamo otvorenu komunikaciju u smislu uspostavljanja poslovne suradnje, pohranjivat ćemo i dalje koristiti Vaše osobne podatke potrebne za uspostavljanje našeg poslovnog odnosa, kao i za vrijeme važenja našeg ugovornog odnosa. Svakako, u bilo kojem trenutku imate pravo zatražiti zaustavljanje obrade Vaših osobnih podataka.

KAKO ĆEMO KORISTITI INFORMACIJE O VAMA?

Informacije o Vama prikupljamo u svrhu da bismo vas kontaktirali i odgovorili na Vaš zahtjev, a ako se složite, poslat ćemo Vam i e-poštu o ostalim proizvodima i uslugama za koje mislimo da bi Vam mogli biti od interesa. Osobni podaci obrađuju se i pohranjuju od strane tvrtke Artakom d.o.o., i u najmanjem nužnom opsegu u našem vlastitom podatkovnom centru i na strani naših referentnih pružatelja usluga „oblaka“ i e-pošte koji se nalaze u državama članicama EU, a koje Europska komisija smatra da osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka građana EU. Artakom d.o.o. neće dijeliti Vaše osobne podatke s bilo kojom trećom stranom niti će im dopustiti pristup.

INFORMACIJSKA SIGURNOST

Kada Artakom d.o.o. prikuplja informacije o Vama, osiguravamo da su Vaši osobni podaci zaštićeni od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, pohranjuju ili se na drugi način obrađuju. To se provodi kroz odgovarajuće profesionalne tehničke mjere.

Artakom d.o.o. je proveo sigurnosne mjere za zaštitu osobnih podataka koje podijelite s nama, uključujući fizičke, elektroničke i proceduralne mjere. Ako odlučite kontaktirati nas putem obrasca za kontakt na našoj internetskoj stranici ili izravno putem e-pošte, svi podaci su zaštićeni sa SSL ili TLS protokolima i nalaze se u našem podatkovnom centru.

O NAŠEM POSLUŽITELJU INTERNETSKE STRANICE

Ova internetska stranica smještena je u našem podatkovnom centru. Prilikom dizajna koristili smo sve do sada poznate dobre prakse te radimo na konitnuiranom unaprjeđenju sustava. Sav promet (prijenos datoteka) između ove internetske stranice i Vašeg internetskog preglednika je šifriran i isporučen

putem HTTPS razine.

KOLAČIĆI

Kolačići su male tekstualne datoteke postavljene na Vašem tvrdom disku, koje pomažu u pružanju prilagođavanja sučelja internetskog preglednika. Na primjer, kolačići se mogu koristiti za pohranjivanje podataka o registraciji na internetskoj stranici tako da ih korisnik ne mora ponovno unositi pri narednom posjećivanju stranice. Za daljnje informacije posjetite en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie ili www.aboutcookies.org ili ww.allaboutcookies.org.

Internetskih preglednika dozvoljava Vam zabranu kolačića. Možete postaviti da Vaš preglednik ne prihvaća kolačiće, a gore navedene internetske stranice Vam daju upute kako ukloni kolačiće iz preglednika i kako u potpunosti koristiti naše internetske stranice.

Da bismo ispravno upravljali našim internetskim stranicama mi spremamo anonimne podatke u našim operativnim sustavima i identificiramo kategorije posjetitelja po pojedinim stavkama kao što su domene i vrste preglednika, a da pritom ne obrađujemo Vaše osobne podatke. Ove statistike prijavljuju se agregatno našim upraviteljima internetske stranice, sa svrhom osiguranja da naša internetska stranica pruži najbolje iskustvo za posjetitelje i kao učinkovit izvor potrebnih informacija. Po završetku posjeta našoj web stranici, uvijek možete izbrisati kolačiće iz svog sustava, ako to želite. Naša web stranica ne prikuplja kolačiće treće strane ni bilo koji od Vaših osobnih podataka unutar kolačića.

VAŠA PRAVA

U bilo kojem trenutku slobodni ste nas kontaktirati u svrhu:

- PRISTUPA svim osobnim podacima koje je Artakom d.o.o. prikupio o Vama,
- ISPRAVLJANJA osobnih podataka koje Artakom d.o.o. i o Vama,
- BRISANJA svih osobnih podataka koje je Artakom d.o.o. prikupio o Vama,
- OGRANIČAVANJA obrade Vaših osobnih podataka od strane Artakom d.o.o.,
- PRIGOVORA na obradu Vaših osobnih podataka od strane Artakom d.o.o., ili
- ZAHTJEVA za Vašim osobnim podacima koje je Artakom d.o.o. ima, u svrhu prijenosa trećoj strani.

Ukoliko želite iskoristiti bilo koje od prethodno navedenih prava, budite slobodni:

- poslati upit putem našeg kontakt obrasca na internetskoj stranici ili
- posla e-poštu na prodaja@artakom.hr, ili

- posla poštom svoj zahtjev na adresu Artakom d.o.o. , Siječanjska 6, 10000 Zagreb, Hrvatska.

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja o prikupljanju, obradi i pohranjivanju osobnih podataka od strane Artakom d.o.o., kontaktirajte nas na:

Artakom d.o.o.
Siječanjska 6
10000 Zagreb, Hrvatska

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADLEŽNOM TIJELU

U svakom trenutku možete uložiti prigovor izravno nadležnom nadzornom tijelu, posebice u zemlji EU-a u kojoj imate uobičajeno boravište, mjesto rada ili mjesto navodnog kršenja, ako smatrate da naša obrada Vaših osobnih podataka nije zakonita.

Izravni kontak hrvatskog nacionalnog tijela su:

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA
(AZOP)

Fra Grge Martića 14
10000 Zagreb, Hrvatska

Telefon: +385-1-4609-000

Fax: +385-1-4609-099

e-mail: azop@azop.hr

Web: <http://www.azop.hr>

PROMIDŽBA I PRODAJA

Željeli bismo Vam posla informacije o našim uslugama koje bi vas mogle zanimati. Nakon što uspostavimo prvi izravni kontakt i nakon što pošaljete svoje osobne podatke putem obrasca za kontakt na našoj internetskoj stranici, odgovori ćemo Vašem zahtjevu i zasebno zatražiti Vaš pristanak za bilo kakve daljnje promidžbene aktivnos prema Vama. Bez Vašeg pristanka nećemo pružiti nikakvu promidžbenu aktivnost. Nakon što pristanete primati naše promidžbene

materijale, u svakom trenutku imate pravo zatraži prestanak bilo koje od naših promidžbenih aktivnosti i mi ćemo u potpunosti poštovati Vaš izbor.

POVREDA PODATAKA

O svakoj povredi osobnih podataka mi ćemo izvijestiti AZOP kao nadležno nacionalno jelo za zaštitu podataka u roku od 72 sata od povrede, ako utvrdimo da su osobni podaci pretrpjeli povredu.

Ova Pravila o privatnosti ažurirana su 10. svibnja 2018. godine.

Srdačan pozdrav,

Artakom d.o.o.